

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Deltatec Roofing Systems BV

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, verkoop of levering van goederen of diensten, welke door Deltatec Roofing Systems BV (hierna verkoper) worden aangeboden, verkocht of geleverd.
- 1.2. Op het gebruik van de diensten via de website van verkoper zijn tevens gebruiksvoorwaarden alsmede een privacy statement van toepassing.
- 1.3. Door met verkoper een handelsrelatie aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op alle hierboven genoemde handelingen uitsluitend de door verkoper gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.
- 1.4. Afwijkende voorwaarden en bedingen met vertegenwoordigers en andere tussenpersonen of wederverkopers of met verkoper zelf overeengekomen, gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door verkoper zijn bevestigd.

### **Artikel 2: Aanbiedingen**

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, totdat door verkoper de opdracht schriftelijk of telefonisch is aanvaard.
- 2.2. Als koper aan verkoper gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag verkoper uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.3. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op levering af fabriek. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en inclusief verpakking.
- 2.4. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere door ons verstrekte gegevens zijn niet bindend.

### **Artikel 3: Levertijd**

- 3.1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt door verkoper bij benadering vastgesteld.
- 3.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat verkoper er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 3.3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de verkoper, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan alle noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 3.4. Als er sprake is van andere omstandigheden, al dan niet voorzienbaar, dan die bij verkoper bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan verkoper de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder de omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden of levering niet in de planning van verkoper kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- 3.5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 4: Onuitvoerbaarheid van de opdracht of levering**

- 4.1. Verkoper heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.
- 4.2. Onder omstandigheden die niet door verkoper te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van verkoper niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 4.3. Verkoper is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 5: Prijswijziging**

- 5.1. Een stijging van kostprijsbepalende factoren ontstaan na het sluiten van de overeenkomst mag door verkoper worden doorberekend aan opdrachtgever als de nakoming van de overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.
- 5.2. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 7.1 te voldoen tegelijk met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

#### **Artikel 6: Transport en risico-overgang**

- 6.1. Levering vindt plaats af fabriek, tenzij anders is overeengekomen. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat verkoper deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever. Bij franco levering, vindt levering plaats zodra de goederen aan het door de opdrachtgever opgegeven afleveringsadres zijn bezorgd
- 6.2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen opdrachtgever en verkoper overeenkomen dat verkoper voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval bij de opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

#### **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1. Na levering blijft verkoper eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
  - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
  - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
  - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 7.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

- 7.3. Nadat verkoper zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat verkoper toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 7.4. Als verkoper geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan verkoper te verpanden.

#### **Artikel 8: Betaling**

- 8.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van verkoper of op een door verkoper aangewezen rekening.
- 8.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
  - a. bij balieverkoop contant;
  - b. bij termijnbetaling:
    - 40% van de totale prijs bij opdracht;
    - 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen na aanvang van de werkzaamheden;
    - 10% van de totale prijs bij oplevering;
  - c. in alle overige gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 8.3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van verkoper een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Verkoper heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 8.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op verkoper te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van verkoper of de gerechtelijke schuldsanering op verkoper van toepassing is.
- 8.5. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - d. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 8.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan verkoper verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 8.7. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan verkoper alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,=.
- 8.8. Als verkoper in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 9: Reclamaties**

Oprachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij verkoper heeft gereclameerd.

## **Artikel 10: Garantie**

- 10.1. Tenzij anders overeengekomen staat verkoper voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- 10.2. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal dan staat verkoper voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking.  
Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal verkoper de keuze maken of hij:
  - de bewerking opnieuw uitvoert. In dat geval moet opdrachtgever voor eigen rekening nieuw materiaal aanleveren;
  - het gebrek herstelt. In dat geval moet opdrachtgever het materiaal franco aan verkoper terugzenden;
  - opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 10.3. Voor die onderdelen waarvoor opdrachtgever en verkoper dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt een fabrieksgarantie. Als opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie zal deze in de plaats treden van garantie op grond van dit artikel.
- 10.4. Opdrachtgever moet verkoper in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen en/of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 10.5. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van verkoper heeft voldaan.
  - a. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:
    - normale slijtage;
    - onoordeelkundig gebruik;
    - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
    - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden.
  - b. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd;
  - c. Geen garantie wordt gegeven op het keuren en/of repareren van zaken van opdrachtgever.

## **Artikel 11: Retourzendingen**

- 11.1 Retourzendingen worden uitsluitend na voorafgaande toestemming van de verkoper aangenomen en mits zulks franco geschiedt

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

- 12.1. Verkoper is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan verkoper toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen verkoper verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- 12.2. Als het voor verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door verkoper voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- 12.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
  - a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
  - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
  - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van verkoper.
- 12.4. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal verkoper de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.
- 12.5. Opdrachtgever vrijwaart verkoper voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door verkoper geleverde producten en/of materialen.

## **Artikel 13: Ontbinding**

Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van verkoper en verkoper hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Verkoper heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

## **Artikel 14: Bewijs van administratie**

Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van de overeenkomst de in verkopers administratie voorkomende gegevens

## **Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten**

- 15.1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten en octrooirechten op alle door verkoper aangeboden producten berust bij de verkoper en/of haar licentiegevers. Niets van deze producten mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van verkoper worden verveelvoudigd op welke wijze dan ook.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 16.4. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is het Nederlands van toepassing.
- 16.4. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 16.3. Alle geschillen die naar aanleiding van deze voorwaarden mochten ontstaan, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen dan wel aan de ter zake bevoegde rechter.
- 16.4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals arbitrage of mediation overeenkomen.

Algemene voorwaarden - Deltatec Roofing Systems BV,  
Handelsregister Centraal Gelderland 51195925  
Januari 2011